

## **Termo de uso**

### **1. NOTAS GERAIS**

Leia atentamente os Termos e Condições de Uso e nosso Manual de Instruções abaixo antes de usar nossos serviços. Se você não concordar com todos os Termos e Condições de Uso, você não poderá usar o site e nossos serviços. Ao optar por usar, você concorda e está ciente de nossos Termos e Condições de Uso.

Todos os serviços oferecidos pela Personal Shipping Orlando (PSO) estão detalhadamente descritos neste termo de uso, sujeitos a possíveis alterações. Quaisquer ajustes realizados no termo de uso serão comunicados aos clientes por meio de termos adicionais em nossas plataformas de acesso, sistema, site, redes sociais e/ou grupos de compras. É de responsabilidade do cliente estar atento a essas alterações.

Se você tiver alguma dúvida sobre os Termos e Condições de Uso, entre em contato conosco.

### **2. EMPRESA**

Personal Shipping Orlando (a.k.a. PSO), uma empresa de redirecionamento de encomendas, sediada em Orlando/ Flórida que oferece serviços de recebimento, consolidação e encaminhamento de encomendas dos EUA para qualquer país, além de assessoria e grupos de compras nos Estados Unidos, registrada no estado da Flórida sob nome: PSO Enterprise LLC.

### **3. CONDIÇÕES PARA ACEITE POR PARTE DO CLIENTE OU IMPORTADOR**

Ao se tornar um cliente da Personal Shipping Orlando, você concorda com os seguintes termos e condições:

- Você deve ser maior de 18 anos.
- Você deve fornecer informações precisas e atualizadas ao se registrar em nosso sistema.
- Você é responsável por todas as taxas e impostos aplicáveis às suas compras, aplicadas pelas autoridades Brasileiras.
- Você é responsável por quaisquer danos ou perdas causadas à Personal Shipping Orlando ou a terceiros como resultado de suas ações.
- A Personal Shipping Orlando pode cancelar sua conta a qualquer momento, sem aviso prévio.

### **4. SERVIÇOS DE REDIRECIONAMENTO**

Nossa empresa oferece um serviço completo de redirecionamento de mercadorias para qualquer lugar do mundo. Recebemos os produtos, realizamos a conferência, reembalamos e os enviamos para o cliente conforme solicitado no sistema, assim:

- Receber, conferir e registrar todas as encomendas em sua suíte, garantindo um controle adequado de cada item recebido.
  - Garantir pela segurança e privacidade dos dados pessoais dos clientes, comprometendo-se a não comercializar nem utilizar essas informações para fins que não estejam restritos aos serviços do cliente.
  - Armazenar corretamente as encomendas, levando em consideração tanto o local quanto a temperatura adequada para evitar danos aos produtos.
- PSO garante a substituição ou ressarcimento de produtos danificados que sejam provenientes de grupos de compras.
- Empacotar as encomendas de maneira apropriada, com o objetivo de proteger a integridade dos produtos durante o transporte.

## 5. RESPONSABILIDADE CLIENTE

É responsabilidade do cliente certificar-se de que um produto está dentro das regras de recebimento do Brasil (ou qualquer outro País para onde seja o envio).

O Cliente será o total responsável pela declaração alfandegaria, mesmo que seja contrato o serviço de declaração conforme disposto em no arquivo Menu de Serviços. É necessário garantir que o conteúdo de um pacote/ caixa não estejam sujeitos a proibições ou restrições do país de origem ou do país de destino. Não podemos garantir a entrega de produtos que não estejam em conformidade com os regulamentos de importação do país de destino ou com os regulamentos de exportação dos Estados Unidos.

O cliente também deve verificar se o nome, número da suíte e endereço estão corretos em cada pacote enviado para o armazém.

A liberação do pacote/ Caixa para a transportadora ocorrerá somente após o pagamento dos custos de frete e serviço.

Caso o cliente precise adiar o envio de uma caixa já consolidada, será cobrada uma taxa de US\$10 por semana.

Nós retiramos embalagens que julgamos desnecessárias. No entanto, se você preferir que não removamos, informe na observação da solicitação de envio.

É importante ressaltar que **NÃO ENVIAMOS ITENS PROIBIDOS**, tais como: bebidas alcoólicas, armas e munição, cigarros, drogas, gelo seco, explosivos e alimentos perecíveis ou qualquer outro definido pela alfandega do País de recebimento.

Caso o produto seja suspeito, enviaremos as autoridades locais para averiguação juntamente com cópias de seus documentos.

## 6. Armazenamento

Oferecemos gratuitamente o serviço de armazenamento dos seus produtos por um período de 90 dias. Após esse prazo, caso o cliente deseje prolongar o armazenamento, é necessário entrar em contato com nossa central de atendimento e contratar até 45 dias adicionais.

Após, 135 dias, os produtos serão considerados como abandonados, permitindo que a PSO faça descarte, doação ou comercialização do mesmo a fim de pagamento dos serviços de armazenamento.

A retirada dos produtos armazenados deve ser comunicada com antecedência de 2 dias uteis, e a retirada deve ocorrer dentro do horário comercial 8:00 as 18:00hs.

No caso de retirada em horário e dia fora do especificado, consultar disponibilidade.

## 7. MÉTODOS DE PAGAMENTO

O cliente poderá realizar pagamentos para o Personal Shipping Orlando através das seguintes formas de pagamento dentro da plataforma de suítes:

- Cartão de crédito
- PIX
- Transferências entre bancos americanos

## 8. RESPONSABILIDADE DE PAGAMENTO

É responsabilidade do cliente manter seus pagamentos em dia. Caso o pagamento de qualquer serviço relacionado com a Personal Shipping Orlando seja feito fora do prazo, o cliente estará sujeito a uma cobrança de multa de 5% sobre o valor do serviço, bem como a juros de mora de 1% ao dia. A multa e os juros serão cobrados sobre o valor total do serviço, incluindo o valor da taxa de entrega.

O prazo para pagamento é de 48 horas após a data de emissão da fatura. Caso o pagamento não seja feito dentro do prazo, a Personal Shipping Orlando poderá cancelar o serviço e cobrar a taxa de cancelamento.

O cliente pode consultar sua fatura e realizar o pagamento através do site da Personal Shipping Orlando.

## 9. ENVIOS

O cliente tem total autonomia para a montagem do seu envio usando o nosso Sistema. Somente será processada a montagem de caixas para solicitações devidamente pagas e que o cliente não possua nenhum débito em aberto.

Os produtos serão enviados para o Brasil por transportadora aérea privada ou USPS (correios americanos), conforme definido pelo cliente no momento da solicitação do envio.

O custo do frete é de responsabilidade do cliente.

Após a postagem das caixas (status: Postado) e o envio do rastreador, qualquer atraso é de responsabilidade dos Correios do Brasil.

Se o cliente perceber danos, extravios ou a falta de algum item ao abrir a caixa, deve abrir uma reclamação com os Correios do Brasil. Não nos responsabilizamos por itens extraviosados ou danos aos produtos durante o transporte, sabendo que eles saíram de nosso armazém em perfeitas condições e devidamente protegidos.

As caixas não possuem seguro (produto e/ou frete). Se o cliente tiver interesse em contratar um seguro, deve solicitar uma cotação ao atendimento ao cliente.

#### 10. RECEITA FEDERAL

Todas as caixas são fiscalizadas pela Receita Federal e estão sujeitas a tributos alfandegários calculados numa alíquota de 60% sobre o valor declarado de frete + valor declarado das mercadorias da encomenda. É de total responsabilidade do cliente o pagamento deste imposto, bem como as decorrências de multas e/ou impedimento de entrada, descarte ou devolução da encomenda.

Os tributos alfandegários são cobrados sobre o valor total da encomenda, incluindo o valor dos produtos, o valor do frete e o valor do seguro, se houver. O valor dos tributos é calculado pela Receita Federal e pode variar de acordo com o tipo de produto, o valor do produto e o país de origem.

O cliente está sujeito a multas caso não pague os tributos alfandegários no prazo estabelecido pela Receita Federal. O valor da multa é calculado com base no valor dos tributos não pagos e pode chegar a 100% do valor dos tributos.

A encomenda pode ser impedida de entrar no país, muitas vezes sem motivos aparentes ou se o cliente não pagar os tributos alfandegários. A encomenda também pode ser descartada ou devolvida ao remetente se o cliente não pagar os tributos alfandegários no prazo estabelecido pela Receita Federal, sendo que no geral a encomenda retorna ao Estados Unidos.

O Cliente é responsável pelo pagamento do retorno da encomenda aos Estados Unidos, caso no esteja previsto em sua modalidade. Atualmente, Julho 2023 somente o envio via USPS tem o retorno previsto incluso no valor do envio.

A Personal Shipping Orlando e a Transportadora, não tem autonomia sobre os processo de devolução, onde o processo de devolução em media demora 8 meses, não existe prazo por parte dos Correios/Receita Federal para este processo.

#### 11. PAGAMENTO DE TRIBUTOS ALFANDEGÁRIOS

O cliente é responsável pelo pagamento dos tributos alfandegários, bem como pelas decorrências de multas e/ou impedimento de entrada, descarte ou devolução da encomenda. O cliente deve se informar sobre os tributos alfandegários e tomar as medidas necessárias para evitar problemas com a Receita Federal.

#### 12. DEMAIS FISCALIZAÇÃO ADUANEIRA

Sua encomenda pode ser fiscalizada por outras agências como ANVISA, AVIAGRO, EXÉRCITO ao chegar no Brasil. Essa verificação pode gerar a necessidade de envio de comprovantes para garantir a liberação da sua caixa. Vale ressaltar que esses órgãos têm poder de negar a entrada do seu pacote no Brasil, devolvendo ao remetente em caso de constatação de alguma irregularidade, ou até mesmo proceder com o descarte da encomenda. O cliente precisa estar ciente que todas essas ocorrências independem da Personal Shipping Orlando, por isso não temos nenhuma responsabilidade sobre elas.

Produtos como: Alimentos, Medicamentos, Cosméticos, Produtos de limpeza, Produtos agrícolas, entre outros podem ser fiscalizados pelos órgãos mencionados acima. Se você estiver enviando algum desses itens, é importante verificar com os órgãos responsáveis se eles são permitidos no Brasil.

A Personal Shipping Orlando não se responsabiliza por quaisquer itens que sejam confiscados ou descartados pelos órgãos responsáveis.

### 13. FORO PARA DIRIMIR EVENTUAIS CONFLITOS

O cliente é responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, às leis de importação. O cliente também é responsável por quaisquer penalidades que possam ser aplicadas como resultado de um descumprimento da lei.

Solicitação de “charge back” ou não reconhecimento de uma compra, à serviços realizados por qualquer prestador de serviço que atende à Personal Shipping Orlando é considerado crime. O cliente estará responsável pelas punições judiciais cabíveis.

Fica eleito o foro da Flórida nos casos de necessidade de qualquer reclamação judicial.

O cliente concorda com a jurisdição do foro da Flórida e renuncia a qualquer direito de contestar a jurisdição do foro.